



Ticket Number :

ទម្រង់សម្រាប់ស្នើសុំការគាំទ្រផ្នែកបច្ចេកទេសព័ត៌មានវិទ្យា

IT Technical Support Form

សម្រាប់អ្នកស្នើសុំ / For Requestor

ឈ្មោះមន្ត្រី

ឈ្មោះជាអក្សរឡាតាំង

នៅនាយកដ្ឋាន

ការិយាល័យ

ទូរស័ព្ទចល័ត

សារអេឡិចត្រូនិក

➤ ប្រភេទនៃបញ្ហា ការស្នើសុំរបស់អ្នកប្រើប្រាស់ បញ្ហាដោយជាហេតុ

- កុំព្យូទ័រ
- បណ្តាញ Network
- WINDOW
- ម៉ាស៊ីនបោះពុម្ព
- ម្រាមដៃ

មូលហេតុស្នើសុំ ÷

.....
.....
.....

យោបល់អ្នកទទួលសេវា

កាលបរិច្ឆេទ

ហត្ថលេខា

សម្រាប់មន្ត្រីបច្ចេកទេស / For Technician

កាលបរិច្ឆេទ

ប្រភេទបញ្ហា

.....
.....
.....

ដំណោះស្រាយ

លទ្ធផល

ជោគជ័យ មិនទាន់ជោគជ័យ

ហត្ថលេខា

បញ្ជាក់មូលហេតុ

.....
.....
.....

ឈ្មោះមន្ត្រី